

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código html, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en esta plataforma tecnológica o sitio web optimizado para el uso del sistema/software de Grupo C Primero, S.A.P.I. De C.V., SOFOM, E.N.R. (la "Empresa"), o dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto la "Plataforma Tecnológica") pertenecen a la Empresa o sus empresas afiliadas, licenciatarios o proveedores, salvo que quede expresamente especificado en esta Plataforma Tecnológica. Las partes contratantes o que ingresen a la Plataforma Tecnológica (el "Usuario") manifiestan ser mayores de 18 años y con plena capacidad de goce y ejercicio para su registro en el sitio o a través de la Plataforma Tecnológica, y solo puede utilizar el Contenido en un dispositivo, de cómputo y/o móvil que posea o controle, y solamente para usos propios, sin fines comerciales. Ningún otro uso del Contenido, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición, y/o copia del mismo, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por la Empresa. Todo Usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Plataforma Tecnológica que infrinja los derechos de Propiedad intelectual u otros derechos legales de dicho tercero será excluida de esta Plataforma Tecnológica.

Todas las marcas, nombres comerciales, avisos comerciales y sistemas registrados y no registrados utilizados en esta Plataforma Tecnológica son propiedad de la Empresa o están siendo utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero puede utilizar ni reproducir ninguna marca registrada que incluya, entre otros, logotipos y dominios de Internet que utilicen las marcas registradas "Crédito Primero" o cualquiera de sus variantes (ya sea que se usen o no con letras mayúsculas o espacios) sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa o del propietario de la marca registrada.

Aparte del derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado de los Usuarios tal como se especifica en los presentes Términos y Condiciones, no se confiere ningún derecho a dicho contenido ni a porciones del mismo, sin importar la forma en que aparezca, mediante su inclusión en esta Plataforma Tecnológica o mediante el acceso al mismo por parte del Usuario. Un Usuario no puede: (a) separar ningún Contenido individual o componente de la Plataforma Tecnológica para otro uso que el indicado en relación a la Plataforma Tecnológica; (b) incorporar una porción del mismo a los propios programas del Usuario o recopilar cualquier porción en combinación con los propios programas del Usuario; (c) transferirlo para ser utilizado por otro servicio; o (d) vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar la Plataforma Tecnológica o conceder en modo alguno cualquier derecho a la Plataforma Tecnológica absoluta o parcialmente.

La Empresa se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Plataforma Tecnológica en forma ocasional. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la Plataforma Tecnológica. Los términos "Usuario" y "Usuarios" se refieren a todo individuo mayor de 18 años ("Mayor de Edad") o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Plataforma Tecnológica.

La Plataforma Tecnológica está diseñada para personas Mayores de Edad. Al acceder a la Plataforma Tecnológica declara que es mayor de 18 años de edad (o en caso de que esté accediendo de otro país declara que cuenta con la mayoría de edad de acuerdo al país de donde accede a la Plataforma Tecnológica). Si usted no es Mayor de Edad, pero ha

accedido a la Plataforma Tecnológica, declarando en falsedad su edad, usted no está autorizado para acceder a la Plataforma Tecnológica y acceder a sus beneficios y/o servicios dentro de la misma. Asimismo, está en violación de los presentes términos y condiciones. La Empresa se reserva el derecho a dar de baja la cuenta del Usuario no autorizado, en caso de que identifique que la información proporcionada es falsa y se encuentra en violación de los presentes términos y condiciones.

En caso de que usted sea Mayor de Edad y esté registrando a un menor de edad para utilizar Plataforma tecnológica, Usted reconoce tener la patria potestad o tutela del menor y actuar en su representación en todo momento, asimismo acepta que el menor de edad tendrá acceso a todo tipo de beneficios y/o servicios dentro de la misma, y acepta que se hará responsable del uso que dé el menor de edad a la Plataforma Tecnológica.

Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

## **USO.**

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia esta Plataforma Tecnológica, se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones (incluyendo nuestra Política de Privacidad), que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Asimismo, los Usuarios aceptan ser Mayores de Edad por lo que cuentan con todas las facultades y capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones, la Empresa no se hace responsable de la información falsa que brinde el Usuario, ya que la Plataforma Tecnológica es exclusiva para mayores de edad. De la misma manera el usuario acepta que cuenta con la mayoría de edad. Tenga presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para la Plataforma Tecnológica, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de la Empresa.

Los Usuarios deben suspender el uso de esta Plataforma Tecnológica inmediatamente si no son Mayores de Edad, no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Empresa se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Plataforma Tecnológica a su sola discreción.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar, eliminar y/o borrar cualquier publicación que pueda ser considerada por la Empresa como inapropiada, o que el Usuario o la publicación se encuentre violando lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

La Empresa no se hace responsable de la relación del Usuario con cualquier tercero sin importar que la Empresa medie servicios entre ellos y/o la relación entre el Usuario y el Tercero haya sido concretada por la Plataforma Tecnológica, incluyendo Sociedades de Información Crediticia, Comisionistas, Cobradores, Instituciones Financieras o de Crédito o Prestadores de Servicios. El Pago realizado por el Usuario únicamente podrá ser utilizado para por los medios que indique la Empresa.

El Usuario reconoce que la Empresa no es parte de la relación que existe entre el Usuario y el cualquier Tercero.

La Empresa se reserva el derecho de incluir y prestar servicios adicionales, los cuales pueden incluir, de manera enunciativa más no limitativa, anuncios publicitarios, promociones y convocatorias que sean de interés para los Usuarios.

Las plataformas de pago, de revisión de información crediticia o de transferencias bancarias son independientes de la Empresa y su finalidad es facilitar una transacción segura y ágil a los Usuarios. Cualquier consulta o incidencia deberá dirigirse directamente con las plataformas de pagos aplicables a la Plataforma Tecnológica y autorizadas por la Empresa, la cual no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago.

El Usuario se obliga a cumplir con sus respectivas obligaciones en el caso de cancelaciones, reclamación y/o controversia legal, los Usuarios se obligan a sacar, mantener en paz y mantener fuera de cualquier tipo de acción legal y/o de cualquier reclamación, a la Empresa deslindando a esta de cualquier responsabilidad derivada de estas circunstancias.

La Empresa, apoyará y prestará sus servicios a los Usuarios para la resolución de conflictos.

### **CUENTAS DE USUARIO.**

La Empresa puede, a su sola discreción, brindar acceso a los Usuarios a porciones restringidas de esta Plataforma Tecnológica, incluyendo, entre otros, una o más cuentas de Usuario donde pueda brindarse y/u obtenerse la información y servicios específicos de los clientes.

Los Usuarios que entren a dichas ubicaciones podrían estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales según se especifique en relación con los servicios proporcionados. Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta por lo que, en todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a la Plataforma Tecnológica.

### **ENVÍO DE CONTENIDOS.**

En caso de que un Usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas sin limitar; todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto (en forma conjunta, "Materiales") a la Empresa a través de la Plataforma Tecnológica, tendrán validez los siguientes términos:

El Usuario solo podrá enviar a la Empresa, a través de la Plataforma Tecnológica y/o por cualquier otro medio electrónico, Materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a la Empresa, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos.

### **TERCEROS.**

Los prestadores de servicio de telefonía inalámbrica de los Usuarios, los fabricantes y vendedores de los dispositivos móviles en los que el Usuario descargue, instale, utilice o acceda a la Plataforma Tecnológica, el creador del sistema operativo para los dispositivos móviles de los Usuarios y el operador de cualquier tienda de aplicaciones o servicios similares mediante los cuales los usuarios obtengan la Plataforma Tecnológica, si existieran, (en conjunto, los "Terceros") no son parte de estos Términos y Condiciones y no son propietarios ni responsables de la Plataforma Tecnológica. Los Terceros no brindan ninguna garantía en relación con la Plataforma Tecnológica. No son responsables

del mantenimiento u otros servicios de soporte técnico de la Plataforma Tecnológica y no serán responsables ante ningún otro reclamo, pérdidas, imputación de responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos vinculados con la Plataforma Tecnológica.

La Plataforma Tecnológica fue creada para la versión más reciente disponible en el mercado de los sistemas operativos de los dispositivos móviles de los Usuarios y pueden surgir inconvenientes de compatibilidad cuando se utilicen versiones anteriores. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. La Empresa no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-Fi que se use para acceder a esta Plataforma Tecnológica ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, la Empresa no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad del Usuario.

#### **ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN MÓVIL.**

La Empresa puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la Plataforma Tecnológica en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan. La Empresa será responsable de todo mantenimiento o soporte técnico de la Plataforma Tecnológica.

#### **PROBLEMAS DE COBERTURA INALÁMBRICA Y DESACTIVACIÓN DE FUNCIONES.**

Al intentar realizar una transacción en la Plataforma Tecnológica, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, los Usuarios deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora. Los Usuarios también pueden ponerse en contacto con un representante de servicio al cliente de la Empresa.

#### **RESPONSABILIDAD LIMITADA.**

Los terceros, la Empresa y sus empresas matrices y afiliadas, junto con los respectivos directivos, gerentes, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las "Partes Exentas") no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales, y por la presente el Usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta Plataforma Tecnológica (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las Partes Exentas), incluso cuando las Partes Exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. El único recurso de los Usuarios ante tales reclamos, demandas, imputación de responsabilidades, causas legales, querellas o reclamos de daños y perjuicios es poner fin al uso de esta Plataforma Tecnológica.

#### **PRIVACIDAD.**

La política de privacidad en relación a cualquier información obtenida por la Empresa a través de esta Plataforma Tecnológica puede consultarse en la sección Política de Privacidad del Sitio Web de la Empresa. Pueden tener validez algunas reglas adicionales en materia de privacidad según se establece en las funciones de esta Plataforma Tecnológica restringidas para servicios específicos del Usuario.

El uso de esta Plataforma Tecnológica implica la transmisión electrónica de información a través de las redes del proveedor de servicio inalámbrico. En vista de que la Empresa no opera ni controla las redes inalámbricas utilizadas para acceder a la Plataforma Tecnológica, la Empresa no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos. Los Usuarios deberán utilizar proveedores de servicios acreditados y verificar junto a su proveedor de servicios inalámbricos la información relativa a sus prácticas en materia de privacidad y seguridad.

#### **PUBLICIDAD.**

La Empresa no recomienda, patrocina ni promociona negocios, servicios o productos de terceros, a excepción de manifestaciones de recomendación o patrocinio que la Empresa realice de manera expresa, si las hubiere, en esta Plataforma Tecnológica. Si esta Plataforma Tecnológica proporciona información sobre terceros o proporciona contenido de terceros, e incluso enlaces a sitios web de terceros, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con cualquier información de terceros, aunque ésta contenga errores o equivocaciones. Asimismo, la Empresa no será responsable ni estará sujeta a acción legal por los servicios o productos de terceros. Consulte también la sección en materia de enlaces de nuestra Política de Privacidad, incluido el descargo de responsabilidad por los contenidos de terceros.

#### **COOKIES.**

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en este aviso de privacidad y en nuestros términos y condiciones, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en sitio web, tal como se describe en el presente aviso de privacidad.

#### **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

La Empresa únicamente prestará el servicio de acceso a la Plataforma Tecnológica y no se hace responsable del uso y/o información que los usuarios proporcionen por medio de la Plataforma Tecnológica. Los Usuarios liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a las Partes Exentas de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querrela o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos Usuarios hagan de la Plataforma Tecnológica (incluidos nuestros productos, servicios y Contenido), incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos de la Plataforma Tecnológica, o de los productos y servicios de la Empresa o de terceros. La Empresa se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a liberación de responsabilidad por parte de los Usuarios, pero el hacerlo no exime a los Usuarios de sus obligaciones de liberación de responsabilidad.

#### **DIVISIBILIDAD Y SUPERVIVENCIA.**

Si cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones resultará inválida, nula o inaplicable, las cláusulas restantes conservarán de todos modos su total validez y la cláusula inválida, nula o inaplicable será considerada como modificada de modo tal que sea válida y aplicable hasta el máximo alcance permitido por la ley.

#### **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**PREGUNTAS Y COMENTARIOS.**

Los Usuarios que tengan alguna pregunta o duda sobre los Términos y Condiciones para Aplicaciones Móviles pueden ponerse en contacto en la sección correspondiente en relación con esta Plataforma Tecnológica.

