

Grupo C Primero, S.A.P.I. de C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.
(En lo sucesivo, "GCP")

I. Identidad y domicilio del responsable

Grupo C Primero, S.A.P.I. de C.V., S.O.F.O.M., E.N.R. (en adelante, "GCP"), con domicilio ubicado en José María Morelos Oriente No. 877, Colonia Monterrey Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

II. Datos personales que se recaban

Los datos personales que GCP podrá recabar incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- **Identificación y contacto:** nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, copia de identificaciones oficiales.
- **Patrimoniales o financieros:** historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos, egresos, estados de cuenta, entre otros.
- **Laborales:** nombre de la empresa donde labora, giro o actividad económica de la empresa, puesto que desempeña y antigüedad laboral.
- **Datos familiares y de contexto:** nombre del cónyuge, número de hijos, número de dependientes económicos.

GCP no recaba datos personales sensibles de manera regular. En caso de ser estrictamente necesario, se le informará previamente al titular y se solicitará su consentimiento expreso.

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- 1) Evaluar la capacidad crediticia del titular y/o avalista u obligado solidario;
- 2) Verificar y confirmar su identidad, así como la veracidad de la información proporcionada;
- 3) Evaluar la viabilidad de establecer una relación jurídica o contractual con usted, incluyendo análisis de riesgo, perfilamiento o segmentación;
- 4) Integrar y actualizar su expediente o perfil como cliente, prospecto, solicitante o usuario de nuestros servicios o productos.
- 5) Realizar análisis socioeconómicos o financieros, considerando información como su empleo actual, giro de la empresa, puesto, antigüedad laboral, nombre del cónyuge, número de hijos y número de dependientes económicos, exclusivamente con fines de evaluación de riesgo o para determinar condiciones de contratación o financiamiento;
- 6) Proveer los productos y/o servicios financieros solicitados;
- 7) Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, fiscales, administrativas, legales o regulatorias derivadas de nuestra relación;
- 8) Realizar gestiones de cobranza y administración de riesgos;
- 9) Informar sobre cambios o actualizaciones en nuestros productos y servicios.

Finalidades secundarias:

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades:

- Envío de información promocional y publicitaria;
- Elaboración de estudios estadísticos y de mercado.

Si usted **no desea** que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede indicarlo marcando la siguiente opción:

() No consiento que mis datos personales sean utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

IV. Transferencias de datos personales

GCP podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros en los siguientes casos:

- Autoridades competentes que así lo soliciten;
- Instituciones financieras y entidades del sistema financiero;
- Empresas afiliadas, subsidiarias o relacionadas;
- Terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades antes descritas.

En caso de transferencias que requieran su consentimiento, éste le será solicitado previamente. Salvo que usted manifieste su negativa, se entenderá que autoriza dichas transferencias conforme al artículo 8 de la LFPDPPP.

V. Tratamiento de datos de terceros (referencias, avalistas y garantes personales)

En caso de que el titular proporcione datos personales de terceros, como referencia, avalistas, fiadores o garantes, manifiesta haber informado previamente a dichos terceros sobre la existencia del presente aviso de privacidad y haber obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en los mismos términos aquí previstos. GCP tratará los datos de dichos terceros única y exclusivamente para fines relacionados con la evaluación de su capacidad como garantes, el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la gestión de riesgos.

VI. Medios para ejercer derechos ARCO y revocar el consentimiento

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ello, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: atencion@creditoprimerocom.mx o comunicarse al teléfono: (81) 1969 7063.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular y/o avalista u obligado solidario;
- Medio para comunicar la respuesta;
- Descripción clara del derecho que desea ejercer;
- Copia de identificación oficial vigente;
- En su caso, número de contrato, cuenta o referencia que permita identificar sus datos.

VII. Cambios al aviso de privacidad

GCP podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: www.creditoprimerocom.mx

VIII. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de GCP, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.

Nombre y Firma de Autorización

Fecha

Fecha de última actualización: agosto 2025.